

KOMPLEKSOWA REHABILITACJA, TERAPIE DLA DZIECI I DOROSŁYCH oraz LECZENIE BÓLU

REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I ODWOŁYWANIA WIZYT KOMERCYJNYCH W CENTRUM MEDYCZNYM MORSKA

1. Postanowienia ogólne

- 1) Rezerwacja wizyty, zabiegów lub pakietów rehabilitacyjnych jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług medycznych przez Centrum Medyczne Morska.
- 2) Dokonanie rezerwacji wizyty, zabiegów lub pakietu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- 3) Pacjent może korzystać z usług w formie:
 - a) pojedynczych wizyt lub zabiegów,
 - b) pakietów zabiegowych / rehabilitacyjnych.
- 4) Płatność za usługę dokonywana jest najpóźniej w dniu realizacji świadczenia, przed rozpoczęciem wizyty, zabiegu lub pakietu rehabilitacji
- 5) Wydanie dodatkowych zaświadczeń, opinii, formularzy lub innych dokumentów przygotowujących na indywidualną prośbę pacjenta podlega opłacie według obowiązującego cennika

2. Odwoływanie wizyt i zabiegów

- 1) Pacjent ma prawo odwołać wizytę, zabieg lub pakiet rehabilitacyjny bez podania przyczyny.
- 2) Odwołania można dokonać:
 - a) osobiście w placówce,
 - b) telefonicznie pod numerem: 586 888 999,
 - c) SMS pod numerem: 532 517 478,
 - d) mailowo: rezygnacja@cmmorska.pl,
 - e) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej.
- 3) Za skuteczne odwołanie wizyty uznaje się zgłoszenie dokonane najpóźniej do godziny 18:00 na dwa dni robocze przed planowanym terminem świadczenia.
- 4) Pacjenci korzystający z usług komercyjnych otrzymują wiadomości SMS przypominające o terminie wizyty wraz z możliwością jej potwierdzenia lub odwołania. Pacjent zobowiązany jest do podania aktualnego numeru telefonu kontaktowego.
- 5) Szanując czas naszych pacjentów i personelu prosimy o możliwie wcześniejsze odwoływanie wizyt.

3. Opłaty za późne odwołanie lub nieobecność

- 1) W przypadku odwołania wizyty lub zabiegów:
 - a) najpóźniej do godz. 18:00 dwa dni robocze przed terminem — opłata nie jest pobierana,
 - b) jeden dzień przed planowanym terminem — pacjent zobowiązany jest do pokrycia 50% wartości świadczenia,
 - c) w dniu realizacji świadczenia lub w przypadku nieobecności bez wcześniejszego odwołania — pacjent zobowiązany jest do pokrycia 100% wartości świadczenia.
- 2) W szczególnych przypadkach losowych Centrum Medyczne Morska może odstąpić od naliczenia opłaty, o której mowa w ust. 1.
- 3) Opłatę za nieodwołaną lub późno odwołaną wizytę należy uiścić:
 - a) osobiście w placówce, lub
 - b) przelewem na rachunek bankowy:
Millennium **94 1160 2202 0000 0002 3215 2219**, w terminie do 5 dni od daty planowanego świadczenia.

4. Pakiety rehabilitacyjne i vouchery

- 1) Opłaty za wykupione pakiety zabiegowe i rehabilitacyjne nie podlegają zwrotowi w formie gotówki.
- 2) W przypadku rezygnacji z wykorzystania wykupionych świadczeń w ramach pakietu Centrum Medyczne Morska może rozliczyć pozostałą kwotę wyłącznie w formie vouchera.
- 3) Voucher wydawany jest na okaziciela i może zostać wykorzystany na dowolne usługi oferowane przez Centrum Medyczne Morska w terminie 6 miesięcy od daty wystawienia.
- 4) Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
- 5) Warunkiem rozliczenia niewykorzystanych świadczeń w formie vouchera jest terminowe odwoływanie wizyt zgodnie z §2 ust. 3 regulaminu.

5. Spóźnienia pacjentów

- 1) Pacjent zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na wizytę.
- 2) W przypadku spóźnienia czas świadczenia może zostać skrócony o czas spóźnienia pacjenta, jeśli opóźnienie uniemożliwia realizację świadczenia w pełnym wymiarze bez wpływu na kolejnych pacjentów.
- 3) W przypadku znacznego spóźnienia Centrum Medyczne Morska może odmówić realizacji wizyty, traktując ją jako nieodwołaną zgodnie z §3 regulaminu.

6. Zmiana terminu przez placówkę

- 1) Centrum Medyczne Morska zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wizyty z przyczyn niezależnych od placówki, w szczególności z powodu choroby personelu, zdarzeń losowych lub konieczności reorganizacji grafiku.
- 2) Pacjent zostanie niezwłocznie poinformowany o proponowanym nowym terminie wizyty.

Aktualizacja regulaminu 17.05.2026 r.